



DutchBroker®

YOUR PARTNER IN REAL ESTATE

ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCH BROKER

1. Opdracht Opdrachtgever

- 1.1 Opdrachtgever benoemt Dutch Broker om diensten te verlenen onder deze Algemene Voorwaarden en onder de voorwaarden die in de Opdrachtbevestiging zijn uiteengezet. Elke Opdrachtbevestiging vormt een overeenkomst op zichzelf die de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden bevat die aan de Opdrachtgever zijn verstrekt (samen vormen deze documenten de "Opdracht").
- 1.2 De volledige reikwijdte van de te verlenen diensten die deel uitmaken van de Opdracht ("Diensten") worden vermeld in de Opdrachtbevestiging. Dutch Broker is op geen enkele wijze gebonden een andere rol of functie uit te oefenen dan die in de Opdrachtbevestiging is gedocumenteerd.
- 1.3 Opdrachtgever zal alle noodzakelijke medewerking verlenen om elke medewerker van Dutch Broker in staat te stellen te voldoen aan de verplichtingen met betrekking tot alle toepasselijke wetten, met name die betrekking hebben op 'ken je Opdrachtgever', het witwassen van geld en het voorkomen van andere financiële misdrijven, en gegevensbescherming. Zowel Opdrachtgever als Dutch Broker komen overeen te voldoen aan alle toepasselijke wetten bij het nakomen van de verplichtingen met betrekking tot de Opdracht.
- 1.4 Dutch Broker kan in sommige gevallen input van derden nodig hebben om alle of een deel van de Diensten uit te voeren. Waar Dutch Broker voornemens is om tot uitbesteding aan derden over te gaan, zal Dutch Broker toestemming van Opdrachtgever vragen alvorens tot uitbesteding over te gaan. Dutch Broker is niet aansprakelijk voor het toezicht op of het monitoren van de prestaties van derden, behalve wanneer Dutch Broker rechtstreeks contracten afsluit met derden (anders dan in opdracht van Opdrachtgever), in dit geval zal Dutch Broker aansprakelijk zijn voor schendingen van Dutch Broker's gegevensbeschermingsverplichtingen als genoemd in Artikel 8 die zijn veroorzaakt door het handelen of het nalaten van derden

2. Bedenktijd

- 2.1 In sommige gevallen heeft de Opdrachtgever een wettelijke bedenktijd van veertien dagen waarin de Opdrachtgever van de Opdracht af kan zien. In de Opdracht staat of de Opdrachtgever wel of geen bedenktijd heeft.
- 2.2 Heeft de Opdrachtgever volgens de wet recht op bedenktijd en heeft Dutch Broker de Opdrachtgever daar niet over geïnformeerd? Dan wordt de bedenktijd verlengd tot maximaal één jaar nadat de Opdrachtgever de opdracht gegeven heeft. Ontvangt de Opdrachtgever de informatie later alsnog? Dan krijgt de Opdrachtgever op dat moment alsnog een bedenktijd van veertien dagen.
- 2.3 Wilt de Opdrachtgever de Opdracht binnen de bedenktijd ontbinden? Dan moet de Opdrachtgever dat binnen de bedenktijd schriftelijk aan Dutch Broker melden.

3. Definities en interpretatie

- 3.1 In een Opdracht hebben de volgende begrippen de navolgende betekenissen:

"Toepasselijk Recht": alle toepasselijke wetten, voorschriften, wettelijke voorschriften en gedragscodes van alle relevante jurisdicties, zoals gewijzigd en van kracht op het moment van opdracht,

"Dutch Broker": de vertegenwoordiger van de Dutch Broker die partij is bij de Opdrachtbevestiging. Dutch Broker voert de bedrijfsactiviteiten uit in de vorm van een vennootschap onder firma (v.o.f) De vennoten c.q. partners nemen in persoon dan wel door middel van besloten vennootschappen deel aan de v.o.f. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW), enkel aanvaard en uitgevoerd door Dutch Broker. Alle bedingen van deze voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van de vennoten c.q. partners van Dutch Broker en alle overige personen, die bij voor of namens Dutch Broker werkzaam zijn;

"Dutch Broker Materialen": alle materialen die eigendom zijn van Dutch Broker en haar licentiegevers, en alle Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van Dutch Broker en haar licentiegevers, zowel vóór als na de datum van de Opdracht, maar met uitzondering van de vervaardigde Dienstmaterialen;

"Opdrachtgever": de geadresseerde(n) van de Opdrachtbevestiging, exclusief een derde die betaalt of verantwoordelijk is voor het betalen van (een deel van) de kosten;

"Materialen Opdrachtgever": alle materialen. inclusief alle Intellectuele Eigendomsrechten, die eigendom zijn van de Opdrachtgever en haar licentiegevers, maar exclusief de vervaardigde Dienstmaterialen;

"Document": onderzoek, gegevens en rapporten van Dutch Broker als onderdeel van de Diensten,

"Opdrachtbevestiging": de brief die door Dutch Broker aan de Opdrachtgever is verstrekt en wordt geïdentificeerd als de Opdrachtbevestiging, waarin bepaalde Diensten worden vermeld die door Dutch Broker worden geleverd, samen met anders voorwaarden die deel uitmaken van de Opdracht. Alle bijlagen vormen deel uit van de opdracht;

"Honoraria". de bedragen die als betaalbaar zijn vermeld in de Opdrachtbevestiging, of anderszins berekend volgens de Opdrachtbevestiging;

"Intellectuele Eigendomsrechten": octrooien, handelsmerken, ontwerprechten, aanvragen van een van de voorgaande, auteursrechten, databankrechten, handels- of bedrijfsnamen, domeinnamen, websiteadressen, al dan niet registreerbaar of anderszins (met inbegrip van aanvragen voor en het recht om een aanvraag in te dienen voor de registratie van dergelijke rechten), knowhow, methodologieën en soortgelijke rechten in enig land, hetzij nu bestaand of in de toekomst gecreëerd, in ieder geval gedurende hun gehele looptijd, samen met eventuele vernieuwingen of verlengingen;

"Relief Event" betekent: (i) elke vertraging of elk verzuim van Opdrachtgever of een persoon die namens haar optreedt in of van het voldoen van een verplichting van de Opdrachtgever uit hoofde van een Opdracht; (ii) en foutieve aanname die is opgenomen in de Opdrachtbevestiging; en (iii) elk andere gebeurtenis in de Opdrachtbevestiging is gespecificeerd;

"RICS": de Royal Institution of Chartered Surveyors;

"Diensten": de diensten die door Dutch Broker aan de Opdrachtgever worden geleverd in het kader van de Opdracht, zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging;

"Dienstmaterialen": alle werken en alle Intellect Eigendomsrechten op werken die worden gecreëerd, verstrekt of die uitsluitend ontstaan in de loop van de levering van Diensten aan de Opdrachtgever;

"Algemene Voorwaarden": de voorwaarden die in dit document zijn uiteengezet; en

"Belasting Toegevoegde Waarde" (BTW): BTW zoals bepaald in de Wet op de omzetbelasting 1968 en ondergeschikte wetgeving die in het kader daarvan is gemaakt, of een soortgelijke verkoop- of omzetbelasting in elke jurisdictie.

- 3.2 Tenzij de context anders vereist of de tegengestelde bedoeling duidelijk wordt, omvat elke verwijzing naar een wet die wet zoals gewijzigd of vervangen, samen niet enige materiële wetgeving die in het kader daarvan is gemaakt uit hoofde van die of een andere toepasselijke wetgeving.
- 3.3 Anders dan voor kennisgevingen die gedaan moeten worden, omvatten verwijzingen naar "op schrift" of "schriftelijk" e-mail. De woorden "inclusief" en "in het bijzonder" en soortgelijke woorden of uitdrukkingen zijn slechts ter illustratie en benadrukken slechts en beperken niet de algemeenheid of omvang van andere woorden of uitdrukkingen. De woorden "dochteronderneming" en "houdstermaatschappij" hebben de betekenissen die er in Artikel 2:24a en 2:24b BW aan zijn gehecht. De kopjes in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en hebben geen invloed op hun interpretatie.

4. Honoraria, kosten en betalingen

Honoraria

- 4.1 Ter vergoeding van de Diensten betaalt de Opdrachtgever de Honoraria. De Honoraria, of de berekeningsmethode ervan, zijn conform hetgeen is uiteengezet in de Opdrachtbevestiging.
- 4.2 De opgegeven tarieven zijn exclusief BTW die, indien van toepassing, aan Opdrachtgever wordt geheven tegen het geldende tarief. Opdrachtgever gaat ermee akkoord Dutch Broker alle BTW te betalen in verband met de levering van

de Diensten, mits Dutch Broker een geldige belastingfactuur heeft ingediend zoals vereist onder toepasselijk recht.

Kosten

- 4.3 Alle uitgaven en betalingen die door of namens Dutch Broker naar behoren worden gedaan bij de verlening van de Diensten ("Kosten") worden tot een bedrag van maximaal duizend euro (€ 1.000) per kwartaal vergoed door Opdrachtgever. Alvorens enige Kosten te maken waardoor dit limiet wordt overschreden, zal Dutch Broker de toestemming van Opdrachtgever vragen ongeacht de situatie waarin verdere Kosten verschuldigd zijn. Kosten kunnen op hetzelfde moment worden gefactureerd als de Honoraria, of per kwartaal achteraf, naar goeddunken van Dutch Broker.
- 4.4 Opdrachtgever vergoedt alle marketingkosten die, indien van toepassing, als volgt worden behandeld:
- a. Dutch Broker zal Opdrachtgever informeren over voorgestelde namens haar te maken marketingkosten. Dutch Broker zal in de Opdrachtbevestiging voor elke initiële marketingcampagne voorzien in kostenramingen en verdere voorstellen indien extra marketing nodig is.
 - b. Kostenramingen zijn realistische inschatting op basis van bestaande offertes van leveranciers. De definitieve kosten kunnen afwijken van de Kostenramingen. Alle aangeboden advertentie- en drukkosten zijn afkomstig van door uitgevers aangeleverde tarieven op de datum van de marketingvoorstellen. Opdrachtgever betaalt een extra bedrag dat door de leveranciers in rekening wordt gebracht voor de correctie van fouten in artwork of ander advertentiemateriaal die niet door de leveranciers zijn veroorzaakt. De voorwaarden van de afzonderlijke drukker of leverancier zijn van toepassing op al het werk van de Opdrachtgever dat bij haar wordt geplaatst. Alle kosten zijn bruto en Dutch Broker behoudt eventuele gebruikelijke handelskortingen die worden aangeboden door uitgevers en/of mediabedrijven.
 - c. Opdrachtgever zal alle leveranciers rechtstreeks opdracht geven. In het geval dat Dutch Broker ermee akkoord gaat om een leverancier opdracht te geven, kan Dutch Broker een voorschot eisen voor de verwachte kosten die namens Opdrachtgever worden gemaakt. Wanneer het op rekening betaalde bedrag hoger is dan de werkelijke gemaakte kosten, wordt dit teveel zonder rente terugbetaald aan de Opdrachtgever zodra alle facturen en rekeningen zijn verwerkt en vereffend. Indien de marketingkosten het betaalde bedrag overschrijden, betaalt Opdrachtgever het bedrag van enig verschil op verzoek onverwijld aan Dutch Broker.
 - d. Opdrachtgever vergoedt alle in uitdrukkelijke opdracht gemaakte marketingkosten indien en wanneer de kosten gemaakt zijn, ongeacht de afhandeling van de transactie waarop de Diensten betrekking hebben.

Betaling

- 4.5 Facturen van Dutch Broker zijn betaalbaar vanaf de datum van elke factuur, en dienen door consumenten binnen veertien (14) dagen en ondernemingen binnen

dertig (30) dagen te worden betaald. Dutch Broker kan Opdrachtgever rente berekenen op bedragen die verschuldigd zijn, maar niet binnen deze termijn (of vóór of na de uitspraak) zijn betaald, tegen de dan geldende wettelijke rente op grond van artikel 6:120 Burgerlijk Wetboek. De rente loopt vanaf de factuurdatum totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald in vrij beschikbare gelden.

- 4.6 Opdrachtgever betaalt alle bedragen door middel van elektronische overschrijving naar de bankrekening van Dutch Broker die vermeld wordt op de factuur. Dutch Broker kan contante betalingen niet accepteren.
- 4.7 Opdrachtgever betaalt alle bedragen die aan Dutch Broker verschuldigd zijn met betrekking tot de Opdracht zonder verrekening en vrij van enige aftrek.
- 4.8 Indien Opdrachtgever krachtens toepasselijk recht verplicht is een bedrag in te houden van enige betaling, dan zal deze betaling worden verhoogd teneinde ervoor te zorgen dat Dutch Broker hetzelfde bedrag ontvangt als zij zou hebben ontvangen wanneer geen inhouding nodig was geweest.
- 4.9 Dutch Broker kan eisen dat betalingen worden verricht voordat een aanvang wordt gemaakt met de Diensten of een gedeelte ervan of de voltooiing ervan. Bij het opgeven van op-rekening betalingen kan Dutch Broker rekening houden met de aard en de context van de te verrichten Diensten en de waarschijnlijke timing en bedragen van de te maken Kosten.
- 4.10 Dutch Broker kan door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de levering van Diensten opschorten indien een bedrag niet binnen de in Artikel 4.5 vermelde termijn aan Dutch Broker is betaald, totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald in vrij beschikbare gelden.
- 4.11 Na afronding van een Opdracht is Dutch Broker gerechtigd materialen van Opdrachtgever die nog in bezit zijn te houden zolang door Opdrachtgever verschuldigde bedragen uitstaand blijven.
- 4.12 Dutch Broker kan het dossier van Opdrachtgever bij kredietregistratiebureaus opvragen teneinde de identiteit van Opdrachtgever te verifiëren en te beoordelen of Opdrachtgever de betalingsverplichtingen in verband met de Opdracht kan nakomen.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal, zodra het redelijkerwijs uitvoerbaar is na een verzoek, alle informatie, bijstand, goedkeuringen en toestemmingen geven die Dutch Broker redelijkerwijs heeft aangevraagd met betrekking tot de uitvoering van de verplichtingen in verband met de Opdracht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens volledig en accuraat zijn in alle materiële opzichten en zal Dutch Broker zo spoedig mogelijk in kennis stellen

als Opdrachtgever zich ervan bewust wordt dat informatie onvolledig, onjuist of misleidend is.

- 5.2 Opdrachtgever bevestigt dat Dutch Broker: (i) gerechtigd is zich te verlaten op de volledigheid, juistheid, toereikendheid en consistentie van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, en (ii) niet aansprakelijk is voor eventuele onjuistheden die zijn opgenomen in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Alle beoordelingen die door Dutch Broker worden gedaan zijn gebaseerd op het niveau en de hoeveelheid informatie verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd er vanuit te gaan dat Dutch Broker een inspectie heeft uitgevoerd. Opdrachtgever dient hiermee rekening te houden met betrekking tot alle cijfers, berekeningen en adviezen.
- 5.4 Opdrachtgever zal de juistheid en volledigheid van de door Dutch Broker opgestelde gegevens van objecten vaststellen en bevestigen dat deze niet misleidend zijn. Opdrachtgever verbindt zich ertoe Dutch Broker onverwijld in kennis te stellen als gegevens onjuist of onvolledig zijn of worden.

6. Metingen

- 6.1 Daar waar Dutch Broker verzocht wordt om een object te meten, doet zij of een door haar ingeschakelde derde dit volgens de toepasselijke meetmethoden die relevant zijn voor het object. Indien de Opdrachtgever van Dutch Broker of de derde verlangt een bepaalde wijze van meten toe te passen, dient zij dit schriftelijke te specificeren voordat het werk begint. Opdrachtgever erkent dat vloeroppervlakten die genoemd worden in documenten gemiddelden zijn en, indien door Dutch Broker of een derde gemeten, een tolerantiemarge van 5% van toepassing is. Deze tolerantiemarge kan overschreden worden in situaties dat het vloeroppervlak bijzondere en/of ongebruikelijke vormen heeft danwel wanneer het vloeroppervlak afgesloten of geblokkeerd is.
- 6.2 Dutch Broker of een derde kan geen oppervlaktes meten waartoe geen toegang is. In deze gevallen zal het vloeroppervlak worden geraamd op basis van beschikbare tekeningen of door extrapolatie. Waar stukken land of terrein worden gemeten, zullen alle oppervlakken bij benadering zijn en worden gemeten op basis van de kaarten die zijn verstrekt of kaarten van het kadaster, in plaats van opname ter plaatse.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Opdrachtgever stemt ermee in dat Dutch Broker bekendmaakt dat de diensten levert of heeft geleverd aan de Opdrachtgever en dat zij de naam van Opdrachtgever gebruikt in de publiciteit. Dutch Broker publiceert echter geen gegevens over eventuele voorgestelde of feitelijke transacties (met uitzondering welke openbaar zijn) zonder voorafgaande toestemming die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of vertraagd.

- 7.2 Opdrachtgever zal zowel voor als na beëindiging van de Opdracht de vertrouwelijkheid bewaren van: (i) alle door Dutch Broker ontvangen informatie met betrekking tot de methodologieën en/of technologieën die door Dutch Broker zijn gebruikt bij de levering van de Diensten; (ii) de gegevens van de voorwaarden waaronder Dutch Broker de Diensten levert; en (iii) alle andere informatie met betrekking tot de zakelijke activiteiten van Dutch Broker die niet publiekelijk beschikbaar zijn.
- 7.3 Dutch Broker zal gedurende de periode die begint op de datum van de Opdracht en eindigt twee (2) jaar na de beëindiging van Opdracht - of indien dit eerder is, de voltooiing van de Diensten - alle informatie met betrekking tot de zakelijke activiteiten van Opdrachtgever die in bezit is of komt omdat Dutch Broker de Diensten levert, en die niet openbaar is, vertrouwelijk houden en niet bekendmaken aan derden.
- 7.4 Dutch Broker overtreedt Artikel 7 niet indien informatie wordt verstrekt die redelijkerwijs nodig is:
- a. waar dit wettelijk vereist is op last van de wet of op bevel van de rechter, of effectenbeurs, of een regelgevende of overheidsinstantie waaraan deze partij onderworpen is, of zich onderwerpt, ongeacht waar. (ongeacht of de eis met betrekking tot informatie rechtskracht heeft); of
 - b. aan de professionele adviseurs, verzekeraars, accountants en bankiers van Opdrachtgever.
- 7.5 Dutch Broker overtreedt Artikel 7 niet indien informatie wordt verstrekt aan derden die verband houden met de Opdracht.

8. Gegevensbescherming en gegevensverwerking

Gegevensbescherming

- 8.1 Opdrachtgever benoemt Dutch Broker als gegevensverwerker met betrekking tot persoonsgegevens welke onderhevig zijn aan de Opdracht en ten aanzien waarvan de Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is (de 'Persoonsgegevens').
- 8.2 Bij verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van en Opdracht, zal Dutch Broker:
- a. tenzij anderszins schriftelijk door de Opdracht er wordt verzocht, alleen Persoonsgegevens verwerken voor zover en op welke wijze dit noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, behalve waar anders vereist is door Europese wetgeving (of een Europese lidstaat);
 - b. er voor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen (i) onopzettelijke of onwettige vernietiging, en (ii) verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van of toegang tot de Persoonsgegevens;
 - c. er voor zorgen dat elke persoon die Dutch Broker gemachtigd heeft om de Persoonsgegevens te verwerken onderworpen zal worden aan een uitvoerbare plicht van vertrouwen; en

- d. alleen verwerken of toestaan dat gegevensverwerking wordt uitbesteed aan:
 - (i) derden in overeenstemming met Artikel 1.4;
 - (ii) aan Dutch Broker gelieerde ondernemingen en alle professionele adviseurs, verzekeringen, toezichthouders, banken; en/of
 - (iii) Dienstverleners die door Dutch Broker zijn aangesteld om de bedrijfsadministratie en organisatie te ondersteunen (of aan zoals geïdentificeerd en van tijd tot tijd bijgewerkt)

Welke zich ertoe hebben verbonden om, door middel van een schriftelijk contract met Dutch Broker de gegevens te beschermen tot de norm zoals beschreven in dit Artikel 8.

Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een subverwerker zoals beschreven in artikel 8.2 (d) op redelijke gronden met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, dan zal Dutch Broker de subverwerker niet benoemen of de Opdrachtgever kan ervoor kiezen de Opdracht op te schorten of te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving uiterlijk dertig (30) dagen nadat het bezwaar schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Dutch Broker;

- e. in alle gevallen uitsluitend ervoor zorgen of toestaan dat persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen:
 - (i) naar die personen zoals omschreven in Artikel 8.2 (d) of anders met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever (die niet op onredelijk gronden mag worden geweigerd of vertraagd);
 - (ii) indien de ontvanger profiteert van een bevinding van toereikendheid van bescherming voor persoonsgegevens die zijn overgedragen uit de Europese Unie overeenkomstig of anderszins standaardcontractbepalingen van de Europese Unie inzake gegevensverwerking is overeengekomen in landen buiten de Europese Unie of
- f. de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stelt, redelijke informatie geeft en medewerking verleend om bewust te worden van een mogelijke inbreuk op de gegevensverwerking die zou moeten worden gemeld volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- g. de Opdrachtgever op de hoogte houden van (en in ieder geval redelijke en tijdige assistentie verlenen aan de Opdrachtgever (op kosten van Opdrachtgever)) om de Opdrachtgever in staat te stellen te reageren op: (i) elk verzoek van een betrokkene om zijn rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving gegevensbescherming; en (ii) enig andere correspondentie, vraag of klacht ontvangen van een betrokkene, toezichthouder of andere derde in verband met de verwerking van Persoonsgegevens.
- h. Dutch Broker zal de Opdrachtgever alle informatie verstrekken die nodig is om aan te tonen dat in overeenstemming met artikel 8 wordt gehandeld en, indien nodig, de Opdrachtgever toestaan (of de aangewezen externe toezichthouders die zijn onderworpen aan strikte verplichtingen en geheimhouding en wiens identiteit is overeengekomen met Dutch Broker) een audit uit te voeren om de naleving te bevestigen, op voorwaarde dat de Opdrachtgever op redelijke termijn kennis geeft van zijn voornemen Dutch Broker aan een audit te onderwerpen, zijn audit uitvoert tijdens normale kantooruren en alle redelijke maatregelen neemt om onnodige verstoring van

de activiteiten van Dutch Broker te voorkomen. De Opdrachtgever mag dit recht niet meer dan eens uitvoeren binnen een periode van twaalf (12) maanden, behalve indien vereist door een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming

- 8.3 Wanneer Opdrachtgever een overheidsinstantie is voor de toepassing van de Wet openbaarheid bestuur ("Wob"), zoals gewijzigd van tijd tot tijd, zal Opdrachtgever Dutch Broker hiervan bij aanvang van de Opdracht op de hoogte brengen. Opdrachtgever zal Dutch Broker binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst op de hoogte brengen van een verzoek op grond van de Wob om informatie die betrekking heeft op de zakelijke afspraken tussen Dutch Broker en Opdrachtgever en/of enige informatie die Dutch Broker op enig moment aan Opdrachtgever heeft verstrekt (al dan niet in verband met de Opdracht) Rekening houdend met het feit dat Dutch Broker aan Opdrachtgever vertrouwelijke of commercieel gevoelige informatie kan leveren, komt Opdrachtgever overeen om met Dutch Broker te overleggen en rekening te houden met Dutch Brokers meningen over al deze verzoeken, waarbij aan Dutch Broker een redelijke termijn wordt gegeven om te reageren, alvorens te beslissen of enige specifieke informatie bekendgemaakt moet worden.
- 8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de redelijke en naar behoren gemaakte kosten van Dutch Broker bij het produceren van documentatie die Opdrachtgever nodig heeft om te voldoen aan een verzoek om openbaarmaking krachtens de Wob, de Data Protection Act of andere toepasselijke wetgeving. Om twijfel te voorkomen zal Opdrachtgever niet Dutch Broker, contact onderhouden met deze derde.

Gegevensverwerking

- 8.5 Opdrachtgever zal alle redelijke procedures gebruiken om ervoor te zorgen dat alle materialen die in elektronische vorm aan Dutch Broker zijn verstrekt, virusvrij zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van geschikte firewalls en antivirussoftware. De Opdrachtgever zal geen uitzonderlijke gegevens openbaar maken aan Dutch Broker zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dutch Broker.
- 8.6 Behoudens het overige bepaalde in Artikel 8 zal de Opdrachtgever Dutch Broker machtigen om te communiceren met elke persoon die Dutch Broker redelijkerwijs nodig heeft bij het leveren van de Diensten. Dutch Broker kan deze persoon alle informatie vrijgeven die redelijkerwijs noodzakelijk is om de Diensten uit te voeren en die hij tijdens de Opdracht heeft verkregen. Dutch Broker is niet aansprakelijk voor het gebruik van die informatie.
- 8.7 Tenzij anders schriftelijk geïnstrueerd door Opdrachtgever om de Persoonsgegevens (of kopieën daarvan) te vernietigen of terug te sturen bij beëindiging van de Opdracht, bewaart Dutch Broker de documenten behorende tot de Opdracht, inclusief de Persoonsgegevens, gedurende zeven (7) jaar na afgifte van de eindfactuur van Dutch Broker. De Opdrachtgever stemt in met het

verwijderen en vernietigen van alle bestanden behorende tot de Opdracht na het verstrijken van die periode, tenzij de Opdrachtgever in die periode schriftelijk om teruggave van documenten heeft gevraagd. Dutch Broker is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de vernietiging van documenten die zich meer dan zeven (7) jaar na de datum van de eindfactuur vooroden. Dutch Broker heeft het recht om de Persoonsgegevens te bewaren voor zover vereist op grond van Europese recht (of Lidstaat van de Europese Unie dit vereist).

- 8.8 Op verzoek van de Opdrachtgever zal Dutch Broker redelijke medewerking verlenen aan de Opdrachtgever (op kosten van de Opdrachtgever) met betrekking tot elke risico inventarisatie van de bescherming van Persoonsgegevens in zoverre dit verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In dit Artikel 8 beschreven "EU lidstaat" zal ook het Verenigd Koninkrijk inhouden.

9. Documenten en afhankelijkheid

- 9.1 Dutch Broker zal redelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het opstellen van een Document. Alle adviezen in documenten bevatten een oordeel van en door Dutch Broker en gegevens waarop de beoordeling is gemaakt worden geacht correct te zijn op de datum van publicatie in Documenten (maar kunnen onderhevig zijn aan veranderingen gedurende de looptijd van het project en daarna en op het moment dat nieuwe informatie beschikbaar komt). Dutch Broker behoudt zich het recht voor om onderliggende gegevens en adviezen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen in het licht van herzien marktadvies en -bewijsmateriaal, maar zal niet verplicht zijn om een reeds geleverd Document bij te werken.
- 9.2 De levering van Diensten is, met inachtneming van Artikel 9.3, uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en geen deel van enig Document of advies dat door Dutch Broker voor Opdrachtgever is geproduceerd, mag worden gereproduceerd overgedragen, gekopieerd of bekendgemaakt aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutch Broker. Dutch Broker is nimmer aansprakelijk tegenover derden die zich baseren op documenten en/of adviezen die uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever zijn opgesteld.
- 9.3 Opdrachtgever mag andere personen uitsluitend met schriftelijke toestemming toestaan om Dutch Broker's documenten te gebruiken indien dergelijke andere personen een schriftelijke overeenkomst hebben gesloten met Dutch Broker in verband met dit gebruik ("Reliance Letter"). Dutch Broker verwerpt uitdrukkelijk elke onrechtmatige zorgplicht (bv. in nalatigheid) tegenover derden in verband met enig Document of advies dat wordt verstrekt in verband met een Opdracht. Opdrachtgever zal niemand toestaan op een dergelijk Document of advies te vertrouwen tenzij hiervoor eerst een Reliance Letter is overeengekomen. Elke beperking van de aansprakelijkheid van Dutch Broker die is opgenomen in de Opdrachtbevestiging, is in zijn geheel van toepassing op Opdrachtgever en elke partij die een Reliance Letter sluit.
- 9.4 Indien Opdrachtgever een kopie van een Document aan een andere persoon verstrekt of een persoon toestaat te vertrouwen op een Document, vrijwaart

Opdrachtgever Dutch Broker tegen alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van of vertrouwen op dat Document door die persoon, behoudens wanneer een Reliance Letter is gesloten door deze persoon.

- 9.5 In het geval dat Opdrachtgever namens een syndicaat optreedt of in verband met een securitisatie, komt Opdrachtgever overeen dat deze niet gerechtigd is namens andere perso(o)n(en) een grotere vordering uit te oefenen dan zij voor eigen rekening zou hebben mogen uitoefenen indien er geen sprake was van syndicatie of securitisatie.

10. Kwaliteit van de Dienstverlening

- 9.1 Bij de uitvoering van de Diensten zal Dutch Broker redelijke zorg en vaardigheid uitoefenen die in het algemeen kan worden verwacht van een competente leverancier van Diensten die vergelijkbaar is voor wat betreft omvang, aard en complexiteit van de Diensten.
- 9.2 Indien Opdrachtgever ontevreden is met de levering van de Diensten door Dutch Broker, dient er in eerste instantie een klacht te worden voorgelegd bij de Dutch Broker-ondertekenaar van de Opdrachtbevestiging overeenkomstig de bepalingen van Dutch Broker's klachtenprocedure die op het moment van de klacht van kracht zijn. Dutch Broker zal op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de klachtenprocedure verstrekken aan Opdrachtgever.
- 9.3 Er zijn geen impliciete voorwaarden van toepassing uit hoofde van en/of in verband met de Opdracht, en er worden geen andere uitdrukkelijke garanties gegeven. Al dergelijke voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten voor zover toegestaan door toepasselijk recht.

11. Belangenverstrengeling en anti-corruptie

- 11.1 Dutch Broker maakt gebruik van conflictmanagementprocedures die zijn ontworpen om daadwerkelijke of potentiële belangen te beheersen. Als Opdrachtgever zich bewust wordt van mogelijke belangenverstrengeling zal Dutch Broker onmiddellijk in kennis worden gesteld. Indien er een conflict optreedt, zal Dutch Broker, met inachtneming van wettelijke beperkingen, relevante regelgeving en de belangen en wensen van Opdrachtgever, bepalen of zij voor beide partijen kan blijven optreden (bv. met gebruikmaking van ethische 'muren'), of slechts voor één van beide, of voor geen van beide. Wanneer Dutch Broker niet van mening is dat een potentiële of daadwerkelijke belangenverstrengeling op passende wijze kan worden beheerst, zal zij alle betrokken Opdrachtgevers zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is informeren en met hen overleggen over de te nemen stappen.
- 11.2 Opdrachtgever erkent dat Dutch Broker commissies en verwijzingsvergoedingen kan verdienen, en administratiekosten in rekening kan brengen die verband houden met de diensten die worden geleverd, en komt overeen dat Dutch Broker het recht heeft deze in te houden zonder specifieke bekendmaking Dutch Broker

accepteert geen commissies of verwijzingsvergoedingen in omstandigheden waarin Dutch Broker redelijkerwijs van mening is dat daarmee de onafhankelijkheid van enig advies dat wordt gegeven in gevaar kan worden gebracht.

- 11.3 Het is geen beleid van Dutch Broker om voor financieel gewin, direct of via verbonden personen, diensten te leveren aan een potentiële koper of huurder van een object waarvoor Dutch Broker als adviseurs opdracht heeft gekregen van de verkoper/eigenaar, totdat onvoorwaardelijke contracten zijn uitgewisseld. Dutch Broker informeert Opdrachtgever indien de opdracht van een potentiële koper of huurder wordt verstrekt om dergelijke diensten te leveren waarbij Opdrachtgever de verkoper/eigenaar is.
- 11.4 Dutch Broker en Opdrachtgever bevestigen beiden dat zij niet bewust activiteiten ontplooiën die inbreuk kunnen vormen op toepasselijke anti-omkopings- en corruptiewetten en dat beiden ervoor zorgen dat hun medewerkers dat niet zullen doen.

12. Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1 Niettegenstaande enige tegenstrijdige bepaling is er geen sprake van enige beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid door een van de partijen bij:
- a. overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door grove nalatigheid;
 - b. fraude of frauduleuze voorstelling van zaken;
 - c. grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door het senior management van de partij dat het bedrijf leidt; of
 - d. een wettelijke of andere aansprakelijkheid die naar toepasselijk recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 12.2 Dutch Broker is niet aansprakelijk voor:
- a. indirecte schade of gevolgschade (zelfs wanneer partijen op de datum van de Opdracht op de hoogte waren van de mogelijkheid van een dergelijk verlies);
 - b. verlies van winst of inkomsten van Opdrachtgever in het algemeen;
 - c. verlies van goodwill, reputatie of kansen;
 - d. verlies of beschadiging van gegevens, of verlies dat voortvloeit uit de ontvangst door Opdrachtgever van informatie, gegevens of mededelingen die zijn verstrekt of elektronisch zijn verzonden door Dutch Broker;
 - e. zuiver economisch verlies, geleden door Opdrachtgever en/of andere personen dan Opdrachtgever, voortvloeiend uit een onrechtmatige zorgplicht (bv. nalatigheid) of anderszins;
 - f. handelingen of nalatigheden van derden (anderen dan rechtstreeks gecontracteerd door Dutch Broker anders dan als de agent van Opdrachtgever);
 - g. verlies en/of schade te wijten aan toerekenbare tekortkoming, onwettige handelingen of anderszins veroorzaakt door een collega adviseur in het geval van een collegiale opdracht; of
 - h. vertraging veroorzaakt als gevolg van de plicht te voldoen aan de vereisten van wet- en regelgeving (zoals anti-witwasonderzoeken op basis van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft")),

in elk geval voortvloeiende uit of in verband met een Opdracht of een inbreuk of niet-nakoming daarvan, ongeacht hoe fundamenteel deze is (inclusief door nalatigheid of schending van een wettelijke verplichting). Partijen komen overeen dat alle leden (a) tot en met (h) hierboven afzonderlijke voorwaarden zijn en dat het de bedoeling is dat ze kunnen worden gescheiden.

12.3 Dutch Brokers totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of ontstaat in verband met een Opdracht of een inbreuk of een geval van niet-nakoming, ongeacht hoe fundamenteel deze is (inclusief door nalatigheid of schending van een wettelijke verplichting), in contract, onrechtmatige daad of anderszins, zal in alle omstandigheden beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan het kleinste van de volgende bedragen:

- Bedrijfsaansprakelijkheid, Verzekerd bedrag per gebeurtenis € 2.500.000,- (zegge: twee en een half miljoen euro);
- Beroepsaansprakelijkheid, Verzekerd bedrag per gebeurtenis € 2.500.000,- (zegge: twee en een half miljoen euro);
- Gehuurde en geleende objecten van derden, Verzekerd bedrag per gebeurtenis € 25.000,- (zegge: vijventwintigduizend euro);
- Eigendommen van klanten, Verzekerd bedrag per gebeurtenis € 25.000,- (zegge: vijventwintigduizend euro);
- Cyber, Verzekerd bedrag per gebeurtenis € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).

12.4 Waar een Opdracht inhoudt dat Dutch Broker wordt aangesteld als onderdeel van een projectteam, wordt, te allen tijde met inachtneming van Artikel 12.2 en 12.3. aansprakelijkheid voor verlies en/of schade die voortvloeit uit, of ontstaat in verband met de Opdracht, beperkt tot dat deel van het verlies en/of de schade van de Opdrachtgever waarvoor het billijk en rechtvaardig is te verlangen dat Dutch Broker betaalt, rekening houdende met de mate van verantwoordelijkheid van Dutch Broker daarvoor en op de basis dat:

- a. alle andere adviseurs en opdrachtnemers van de Opdrachtgever worden geacht contractuele verbintenissen te zijn aangegaan, op voorwaarden die niet minder verplichtend zijn dan die in de Opdracht zijn uiteengezet, tegenover de Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van hun diensten in verband met het project;
- b. er geen uitsluitingen of beperkingen aansprakelijkheid zijn, noch gezamenlijke verzekerings- of medeverzekeringsbepalingen tussen de Opdrachtgever en een andere partij waarnaar hierboven wordt verwezen; en
- c. ze worden geacht dat deel aan Opdrachtgever te hebben betaald dat rechtvaardig en billijk zou zijn te betalen met inachtneming van de omvang van de verantwoordelijkheid.

12.5 Na vijf (5) jaar na de datum van de eindfactuur in verband met de Opdracht worden geen acties of procedures tegen Dutch Broker gestart die voortvloeien uit of met betrekking tot de Opdracht of Documenten die ondertekend zijn in verband ermee.

12.6 Dutch Broker is niet aansprakelijk voor het beheer van een object dat het onderwerp van de Opdracht is en heeft geen andere verantwoordelijkheid (zoals onderhoud of reparatie) met betrekking tot het object. Noch zal Dutch Broker

aansprakelijk zijn voor eventuele schade die zich voordoet bij of aan een dergelijk object

13. Beëindiging

- 13.1 Elke contractpartij kan de Opdracht zonder reden te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht dient te worden genomen.
- 13.2 Elke partij is gerechtigd de Opdracht (wegens gegronde reden) te allen tijde te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging, ofwel onmiddellijk of na een dergelijke opzegtermijn. naar wens van de partij. indien de wederpartij.
- a. de Opdracht schendt door overtreding van de overeenkomst en deugdelijke nakoming blijvend onmogelijk is.
 - b. een herstelbare inbreuk pleegt op de overeenkomst binnen de Opdracht en deze inbreuk verzuimt te herstellen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de betekening van kennisgeving van de inbreuk met het verzoek tot herstel van (of, na het herstel hiervan een soortgelijke inbreuk pleegt binnen de volgende (30) dagen); of
 - c. de bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken, niet in staat is de schulden te betalen in de zin van de Nederlandse faillissementswet, een bestuurder, ontvanger, curator of manager benoemd wordt over de activa of een deel ervan, met schuldeisers in het algemeen een regeling aangaat of een uitspraak is gedaan of een besluit is genomen dat de organisatie wordt geliquideerd (anders dan ter bevordering van een regeling voor fusie als oplossing of reorganisatie als oplossing) of een soortgelijk of gelijkwaardig proces ondergaat in enig rechtsgebied dat (mogelijk) schade toebrengt aan de reputatie; of
 - d. mogelijke schade toebrengt aan de reputatie.
- 13.3 Dutch Broker kan de Opdracht onmiddellijk beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving indien Opdrachtgever een factuur niet binnen een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur is voldaan.
- 13.4 Bij beëindiging van de Opdracht zal Opdrachtgever aan Dutch Broker het volgende betalen:
- a. Honoraria voor de Diensten die zijn geleverd (op een pro rata basis rekening houdend met de Honoraria die voor de voltooiing van de Opdracht moeten worden betaald, de verwachte duur van de volledige Opdracht en de Diensten die vóór de beëindiging zijn geleverd, tenzij anders vermeld);
 - b. eventuele Kosten die gemaakt zijn overeenkomstig het bepaalde in Artikel 4.3, en marketingkosten die gemaakt zijn in overeenstemming met Artikel 4.4, op of voor de effectieve datum van de beëindiging; en
 - c. in die gevallen waarin het recht wordt uitgeoefend door Opdrachtgever, extra bedragen die in de Opdrachtbevestiging als verschuldigd worden vernield bij beëindiging.

- 13.5 Indien een partij, te goeder trouw, een recht van opzegging uitoefent, is het eerst daaropvolgende nalaten of weigeren om alle of een van de huidige verplichtingen in verband met de Opdracht uit te voeren, geen overtreding van de Opdracht (tenzij het recht van opzegging voortvloeit uit niet nakoming).

14. Intellectueel Eigendom

- 14.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op het vervaardigde Dienstmateriaal komen toe aan de Opdrachtgever. Dutch Broker draagt de Intellectuele Eigendomsrechten op dit Dienstmateriaal over aan de Opdrachtgever, met inbegrip van alle daaraan verbonden of daaruit voortvloeiende vorderings- en verhaalsrechten in geval van schending van die Intellectuele Eigendomsrechten door derden.
- 14.2 Opdrachtgever verleent aan Dutch Broker een wereldwijde, niet-exclusieve licentie om al het huidige en toekomstige Opdrachtgevers- en Dienstmateriaal openbaar te maken en te verveelvoudigen, te exploiteren en te wijzigen, voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten aan de Opdrachtgever dan wel voor het nakomen van alle andere verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.
- 14.3 Dutch Broker en diens licentiehouders behouden alle rechten, titels en belangen in en op het Dutch Broker Materiaal. Opdrachtgever en diens licentiehouders behouden alle rechten, titel en belangen in en op het Opdrachtgevermateriaal.
- 14.4 Opdrachtgever stelt Dutch Broker met deze algemene voorwaarden onherroepelijk aan als gevolmachtigde om voor en namens Opdrachtgever de Intellectuele Eigendomsrechten op het huidig en het toekomstig Opdrachtgevers- en Dienstmateriaal uit te oefenen en — waar mogelijk — te registreren. Opdrachtgever zal op verzoek en binnen een redelijke door Dutch Broker te stellen termijn een document ter toekenning van Intellectuele Eigendomsrechten volledig ondertekenen en retourneren aan Dutch Broker dan wel andere documenten ondertekenen of andere maatregelen treffen die nodig zijn ter nakoming van artikel 14.2.

15. Niet-werving

- 15.1 Geen van beide partijen zal (behoudens met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij) direct of indirect een werknemer of opdrachtnemer die aan een Opdracht werkt voor de andere partij proberen weg te halen voor zichzelf en zal geen werk aanbieden aan een werknemer die aan een Opdracht werkt, gedurende een periode van zes (6) maanden na het einde van een betrokkenheid van die persoon bij een Opdracht. Dit verbiedt geen der partijen om een dienstverband aan te bieden aan een werknemer of opdrachtnemer van de andere partij die heeft gereageerd op een advertentiecampagne die openstaat voor al diegenen die eropaf komen en niet specifiek gericht is op een van haar werknemers of opdrachtnemers.

- 15.2 In het geval dat een partij inbreuk maakt op Artikel 15.1 heeft de wederpartij recht op een vergoeding van zes (6) maanden salaris of vergoedingen van de betrokken werknemer of aannemer. De partijen zijn het erover eens dat dit een eerlijke schatting is van het verlies, rekening houdend met de kosten van werving en opleiding van personeel en deze vergoeding wordt tussen de partijen op commerciële basis overeengekomen.

16. Kennisgevingen

- 16.1 Elke kennisgeving of andere informatie die door een van de partijen aan de andere wordt gegeven onder de voorwaarden van een Opdracht, wordt gegeven door:
- (a) Verzending per e-mail
 - (b) verzending via aangetekende post of
 - (c) overhandiging in persoon
- aan de andere partij op het adres dat vermeld is in Artikel 16.3.
- 16.2 Elke kennisgeving of informatie die per post wordt verstuurd op de wijze zoals bepaald door Artikel 16.1(b) die niet wordt teruggestuurd naar de afzender als niet geleverd, wordt geacht te zijn gegeven op de tweede dag nadat het ter post was bezorgd, en bewijs dat de kennisgeving of de informatie op de juiste wijze was geadresseerd, vooraf betaald, geregistreerd en gepost, en dat deze niet teruggestuurd is naar de afzender, is voldoende bewijs dat de kennisgeving of informatie naar behoren is verstrekt.
- 16.3 De domicilie van beide partijen voor de doeleinden van dit Artikel 16 (maar exclusief gerechtelijke procedures) zal het adres zijn van haar geregistreerde kantoor of hoofdkantoor, of een ander adres dat zij van tijd tot tijd schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld.

17. Geen afstand, partnerschap of joint venture

- 17.1 Geen enkele tekortkoming, afwijzing of vertraging in verband met de Opdracht houdt een verklaring in van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijk recht zal de uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. De Opdracht zal volledig van kracht blijven.
- 17.2 Elk recht of middel tot rechtsherstel van een partij bij een Opdracht doet geen afbreuk aan enig ander recht of middel tot rechtsherstel van die partij.
- 17.3 De Opdracht zal niet zodanig worden uitgelegd of geïnterpreteerd dat een associatie, joint venture of partnerschap tussen partijen wordt gecreëerd of dat een partnerschapsverplichting of aansprakelijkheid wordt opgelegd aan beide partijen.

18. Force Majeure en Relief

- 18.1 Indien een van beide partijen wordt verhinderd in enige verplichting van de in verband met een Opdracht na te komen activiteiten wegens omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van die partij liggen, zal die partij ("Claimende Partij") zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de ander hiervan schriftelijk in kennis stellen, waarbij de aard en omvang wordt vermeld van de omstandigheden die de betreffende partij verhinderden de verplichtingen na te komen.
- 18.2 Onder voorbehoud van kennisgeving van de Claimende Partij overeenkomstig het bepaalde in Artikel 18.1, zal de Claimende Partij niet aansprakelijk zijn voor een vertraging in de nakoming of een niet-nakoming van een dergelijke verplichting (behoudens enige betalingsverplichting die volledig van kracht blijft). De termijn voor nakoming wordt verlengd in evenredigheid met de mate waarin de vertraging of niet-nakoming te wijten is aan deze omstandigheden.
- 18.3 Opdrachtgever komt overeen dat Dutch Broker wordt geëxcuseerd voor de vertraging in de nakoming of de niet-nakoming van een dergelijke verplichting in verband met de Opdracht, voor zover deze niet-nakoming of vertraging voortvloeit uit een Relief Event. Dutch Broker heeft in deze gevallen recht op een redelijke verlenging van de tijd met betrekking tot de verplichting alsook het recht eventuele extra kosten die zijn gemaakt als gevolg van een Relief Event te verhalen.

19. Onwettigheid/Schendbaarheid

Indien een bepaling door een bevoegde rechter of instantie onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard naar het recht van een rechtsgebied, of een wet is aangenomen die een bepaling onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar maakt naar het recht van een rechtsgebied, zal dit geen invloed hebben op of afbreuk doen aan de wettig held, geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende bepalingen betreffende een Opdracht, noch de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van deze bepaling naar het recht van een ander rechtsgebied.

20. Cessie en vernieuwing

Het is geen enkele partij toegestaan om op enig moment zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij al haar rechten en/of verplichtingen met betrekking tot een Opdracht of een deel daarvan te cederen.

21. Nadere garantie

Elke partij zal te allen tijde vanaf de datum van de Opdrachtbevestiging, wanneer zulks van haar verlangd wordt, op haar eigen kosten, redelijke pogingen doen of zich redelijk inspannen om ervoor te zorgen dat alle nodige derden alle handelingen

verrichten die vereist zijn om volledig te voldoen aan de voorwaarden van de Opdracht inclusief de uitvoerig en levering van alle aktes en documenten.

22. Toepasselijk recht en arbitrage

Elke Opdracht en elk geschil of elke vordering die daaruit of in verband daarmee of in verband met het onderwerp of de opstelling ervan ontstaat (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen), wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. De partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken voor alle doeleinden met betrekking tot en in verband met elke Opdracht en al deze geschillen of vorderingen.

23. Rechten van derden

- 23.1 Voor zover verlies, schade of kosten worden geleden of gemaakt door derden, komen partijen overeen dat dit verlies, deze schade of deze kosten worden beschouwd als het verlies, de schade of de kosten van Dutch Broker, en dit verlies zal volledig invorderbaar zijn van de Opdrachtgever alsof het verlies, de schade of de kosten direct of rechtstreeks door Dutch Broker is geleden.
- 23.2 Geen voorwaarde van de Opdracht is bedoeld ten behoeve van een derde te zijn en de partijen hebben niet het oogmerk dat enige voorwaarde van de Opdracht afdwingbaar zou zijn door een derde, hetzij onder Artikel 6:253 BW of anderszins, met dien verstande dat Artikel 23.1 geldig en volledig van kracht blijft. Dit Artikel inzake derdenrechten is onherroepelijk. Indien Artikel 23.1 om welke reden dan ook onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, dan zijn de rechten onder elke Opdracht afdwingbaar door de betreffende derde.

24. Volledige Overeenkomst

- 24.1 De Opdracht vormt de gehele overeenkomst en afspraak tussen partijen met betrekking tot de transacties die erdoor of in verband ermee worden overwogen alsmede de overige zaken die in de Opdracht worden genoemd en vervangt en vernietigt alle andere overeenkomsten of afspraken (schriftelijk of mondeling) tussen partijen, of enige ervan, die betrekking hebben op hetzelfde.
- 24.2 Iedere partij erkent en zegt toe zich niet te verlaten op, en geen rechtsmiddel heeft met betrekking tot, een belofte, verzekering, verklaring, garantie, verbintenis of aanbod (hetzij onschuldig of in nalatigheid) door een andere partij of enig ander persoon behoudens voor zover uitdrukkelijk uiteengezet in de Opdracht. Het enige waarop Opdrachtgever zich kan beroepen in verband met een handeling of nalatigheid van Dutch Broker betreffende of in verband met de Opdracht is contractbreuk.

25. Diverse voorwaarden

- 25.1 Elke partij garandeert en verklaart dat zij bevoegd is partij te zijn bij de Opdracht en dat zij alle nodige toestemmingen en/of goedkeuringen heeft verkregen om dit te doen.
- 25.2 Opdrachtgever komt overeen dat Dutch Broker gerechtigd is zich te verlaten op instructies die zijn gegeven door een werknemer of andere vertegenwoordiger van de Opdrachtgever en elke persoon die voorgeeft de bevoegdheid te hebben om dergelijke instructies te geven.
- 25.3 Wanneer de Opdrachtgever twee of meer personen omvat, is de aansprakelijkheid van deze partijen met betrekking tot de Opdracht hoofdelijk.
- 25.4 Artikel 1.1, 3, 4, 5.2, 5.3, 7, 8.6, 9, 8.7, 10.3, 11.4, 12, 12.4, 12.5, 14 tot en met 17, 19 en 21 tot en met 26 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet onderhevig aan beëindiging van de Opdracht.
- 25.5 Opdrachtgever gaat akkoord en erkent dat de Opdracht een opdracht van Opdrachtgever aan Dutch Broker is en dat Opdrachtgever geen recht zal hebben een vordering in te stellen tegen vennoten, de directie, een medewerker, agent of opdrachtnemer van Dutch Broker of een gelieerde van Dutch Broker.
- 25.6 In overeenstemming met de bepalingen van de Dienstenverordening 2009, is Dutch Broker verplicht om bepaalde informatie beschikbaar te stellen aan die hier te vinden is.

26. Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme ("WWFT")

- 26.1 De opdrachtgever bevestigt door ondertekening van de opdrachtbevestiging dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij, het witwassen en/of financieren van terrorisme zoals omschreven in de WWFT.
- 26.2 Opdrachtgever zal zich gedurende de duur van de opdracht onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de WWFT.
- 26.3 Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die Dutch Broker redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de WWFT.
